

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ - ΚΟΙΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΜΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΤΟΥΥΟΤΑ

Η παρούσα δήλωση περί απορρήτου σχετίζεται με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς με σκοπό:

- την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας,
- την παρακολούθηση και ικανοποίηση των αιτημάτων σας προς εμάς,
- την αποτελεσματική διαχείριση της σχέσης και των επαφών σας με εμάς και τους συνεργάτες μας (φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα) και
- την αποστολή ορισμένων προωθητικών κοινοποιήσεων και προσκλήσεων για ορισμένες έρευνες υπό την προϋπόθεση ότι θα μας έχετε χορηγήσει την συναίνεσή σας.

Η παρούσα δήλωση περί απορρήτου πρέπει πάντα να διαβάζεται σε συνδυασμό με τη **Γενική Πολιτική Προστασίας Απορρήτου και Προσωπικών Δεδομένων** της Εταιρείας μας (ήτοι, της **Επωνυμίας Εξουσιοδοτημένου Εμπόρου ή Επισκευαστή Toyota**) (η «**Γενική Πολιτική Απορρήτου**») στην οποία περιγράφονται οι γενικοί τρόποι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στον ακόλουθο ιστότοπο <https://www.toyota.gr/legal/data-privacy-policy>.

Στο πλαίσιο αυτό, **α)** η εταιρεία μας και η ΤΟΥΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ (“ΤΟΥΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ”), οδός Εθνικής Αντιστάσεως 48, 15231 Χαλάνδρι Αττικής, Ελλάς είναι οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και **β)** η ΤΟΥΥΟΤΑ ΜΟΤΟΡ ΕΥΡΩΠΕ ΝΒ/ΣΑ (‘ΤΜΕ’), Avenue du Bourget 60, 1140 Brussels, Belgium, είναι η Εκτελών την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας, που θα συλλέγονται από την εταιρεία μας (όπως υποδεικνύεται παρακάτω) για τους κάτωθι αναφερόμενους σκοπούς.

*Κατ’ εξαίρεση, εν σχέσει:

- I. με τη δραστηριότητα που αφορά στην διαμεσολάβηση για την δυνατότητα χρηματοδότησής σας για την αγορά οχήματος από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα: α) εάν η υπηρεσία παρέχεται μέσω συνεργαζόμενων με την ΤΟΥΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων (δραστηριότητα INCREDIT), η ΤΟΥΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η εταιρεία μας ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία και β) εάν η υπηρεσία παρέχεται αυτοτελώς μέσω συνεργαζόμενων με την εταιρείας μας χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, η εταιρεία μας και η και το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα θα ενεργούν από κοινού ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ανάλογα με το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας που έχουν καθορίσει,
- II. με τη δραστηριότητα που αφορά στην διαμεσολάβηση για την κατάρτιση χρηματοδοτικής μίσθωσης οχήματος από εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης, η εταιρεία μας και η εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης θα ενεργούν από κοινού ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ανάλογα με το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας που έχει καθορίσει έκαστη και
- III. με τη δραστηριότητα που αφορά στην διαμεσολάβηση για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας και την κατάρτιση συμβάσεων παροχής οδικής βοήθειας: α) εάν η υπηρεσία παρέχεται μέσω της BRITISH PROVIDENCE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΑΕ (“BRITISH PROVIDENCE”), οδός Εθνικής Αντιστάσεως 48, 15231 Χαλάνδρι Αττικής, Ελλάς, η BRITISH PROVIDENCE θα ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η εταιρεία μας ή ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που συνεργάζεται με την εταιρεία μας (εάν δεν παρέχει η ίδια την εν λόγω υπηρεσία) θα ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία ανάλογα με το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας που έχει καθορίσει έκαστος και β) εάν η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά από μέσω της εταιρείας μας αυτή θα ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, εάν δε παρέχεται μέσω άλλου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή που συνεργάζεται με την εταιρεία μας, ο τελευταίος θα ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η εταιρεία μας θα ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία ανάλογα με το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας που έχει καθορίσει έκαστος.

**Σημείωση: Ισχύουν στο μέτρο που η εταιρεία μας παρέχει τις αναφερόμενες υπηρεσίες διαμεσολάβησης.*

1. Ποια προσωπικά δεδομένα σας θα συλλέγονται;

Η εταιρεία μας θα συλλέγει τις παρακάτω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σας:

A. Προσωπικά Δεδομένα που εσείς παρέχετε σε εμάς εφόσον είστε ήδη πελάτης μας :

- Ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, ημερομηνία γέννησης, επάγγελμα, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό τηλεφώνων σας (σταθερό ή/και κινητό), αριθμό φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), αρμόδια Δ.Ο.Υ., αριθμό δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ημερομηνία εκδόσεως και εκδούσα Αρχή τούτων, αριθμό αδειάς ικανότητας οδηγού και ημερομηνία εκδόσεως και λήξης αυτής, καθώς και ιδιότητα κατόχου Toyota Visa.
- Πληροφορίες σχετικές με το όχημά σας Toyota, ήτοι αριθμός κυκλοφορίας και αριθμός πλαισίου οχήματος που σας ταυτοποιούν.
- Πληροφορίες που απαιτούνται από τα πιστωτικά ιδρύματά και τις εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης για την χορήγηση χρηματοδότησης και την κατάρτιση σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης οχήματος αντίστοιχα, όπως ενδεικτικά, επάγγελμα, βεβαίωση επαγγελματικής ιδιότητας, βεβαίωση εργοδότη, οικονομικά-φορολογικά στοιχεία σας (δήλωση φορολογίας εισοδήματος, εκκαθαριστικό σημείωμα κ.λπ. κατά περίπτωση, Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ), δεδομένα που αφορούν σε άλλα φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με εσάς (ενδεικτικά, όνομα, επάγγελμα και στοιχεία επικοινωνίας συζύγου, καθώς και ιατρικό ιστορικό και δεδομένα υγείας).
- Το είδος, το ποσό και την διάρκεια της χρηματοδότησης που θα λάβετε από το πιστωτικό ίδρυμα στο πλαίσιο της διαμεσολάβησής μας.
- Στοιχεία οχήματος, μίσθωμα και διάρκεια της χρηματοδοτικής μίσθωσης οχήματος που θα καταρτίσετε με εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης στο πλαίσιο της διαμεσολάβησής μας.
- Πληροφορίες που σχετίζονται με το λογαριασμό σας MyToyota/Link (για παράδειγμα, αναφορά του λογαριασμού σας MyToyotaLink).
- Πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ εσάς και εμάς, όπως το ιστορικό της σχέσης και των συναλλαγών σας με εμάς, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, των επισκέψεών σας στις εκθέσεις μας, των αγορών σας, των αποθηκευμένων διαμορφώσεων αυτοκινήτων, των επισκέψεών σας στο δίκτυό μας για επισκευή και συντήρηση, των επαφών σας μαζί μας, των ερωτήσεων, αιτημάτων και παραπόνων σας προς εμάς, τον χειρισμό των ερωτήσεων, αιτημάτων και παραπόνων σας.
- Πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας Toyota (για παράδειγμα, τον αναγνωριστικό αριθμό οχήματος, πληροφορίες σχετικά με την

<p>ημερομηνία παράδοσης του οχήματός σας Toyota, τη διανυθείσα απόσταση, διαγνωστικές πληροφορίες που σχετίζονται με το όχημά σας Toyota και πληροφορίες με τις εργασίες συντήρησης και επισκευής που έχουν εκτελεστεί στο όχημά σας Toyota),</p> <ul style="list-style-type: none"> Πληροφορίες σχετικά με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας. Πληροφορίες σχετικά με τις συναινέσεις που έχουν παρασχεθεί από εσάς προς εμάς και τη διαχείριση από εμάς αυτών των συναινέσεων (συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της τήρησης αρχείων και της επεξεργασίας των ανακλήσεων αυτών). Σε περίπτωση που αιτηθείτε χρηματοδότηση/δάνειο για την αγορά οχήματος ή την κατάρτιση σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης οχήματος, η εταιρεία μας θα διαμεσολαβεί προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή τις εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης αντίστοιχα. Στο πλαίσιο αυτό θα συλλέγει τις απαιτούμενες πληροφορίες και τα Προσωπικά σας Δεδομένα και θα τα διαβιβάζει στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και στις εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης κατά περίπτωση, ενδεχομένως δε, θα προβαίνει στην εισαγωγή τους στα μηχανογραφικά τους συστήματα. <p>Β. Προσωπικά Δεδομένα που εσείς παρέχετε σε εμάς ως δυνητικός πελάτης μας : Ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και ο αριθμός τηλεφώνων σας (σταθερό ή/και κινητό).</p>

2. Σκοποί και νομικές βάσεις της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς και βάσει των νομικών λόγων που περιγράφονται παρακάτω:

Σκοποί	Νομικοί λόγοι
<p>Α. Παρακολούθηση και ικανοποίηση των αιτημάτων σας: Για την παρακολούθηση και ικανοποίηση των αιτημάτων σας για δοκιμαστική οδήγηση (test drive), για χορήγηση προσφοράς ή/και φυλλαδίου, για ραντεβού ή για πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Toyota ή οποιωνδήποτε άλλων αιτημάτων παροχής πληροφοριών.</p>	Εκτέλεση σύμβασης ή Έννομο συμφέρον των Υπευθύνων Επεξεργασίας Δεδομένων ή τρίτων μερών.
<p>Β. Υλοποίηση συμβάσεων:</p> <ul style="list-style-type: none"> Για την υλοποίηση των μεταξύ μας συμβάσεων (π.χ. που σχετίζονται με την αγορά οχήματος), Για την αγορά προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών μας (π.χ. διενέργεια εργασιών συντήρησης και επισκευής του οχήματός σας, επισκευές/αντικαταστάσεις στο πλαίσιο της εγγύησης, παροχή υπηρεσιών κινητικότητας κ.λπ.). 	Εκτέλεση σύμβασης
<p>Γ. Διατήρηση επαφής μαζί σας εάν έχουμε διαμεσολαβήσει για την παροχή χρηματοδότησης για την αγορά του οχήματός σας ή για την εκ μέρους σας κατάρτιση χρηματοδοτικής μίσθωσης οχήματος ή την παροχή υπηρεσιών πρακτορείας ασφαλίσεων και οδικής βοήθειας:</p> <ul style="list-style-type: none"> Η λήψη των Προσωπικών σας Δεδομένων, η διαβίβασή τους στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή στις εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης ή στις ασφαλιστικές εταιρείες κατά περίπτωση και ενδεχόμενη εισαγωγή τους στα μηχανογραφικά τους συστήματα. Η κατάρτιση σύμβασης χρηματοδότησης για την αγορά οχήματος ή χρηματοδοτικής μίσθωσης οχήματος ή ασφάλισης οχήματος και την κατάρτιση ή παροχής οδικής βοήθειας και η εν γένει εκτέλεση και παρακολούθησή της. Για τη διατήρηση σχετικού φακέλου σας ως πελάτη της εταιρείας. 	Εκτέλεση σύμβασης
<p>Δ. Αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων, των υπηρεσιών και της εμπειρίας πελατών μας:</p> <ul style="list-style-type: none"> Για την επικοινωνία μαζί σας και σε περίπτωση που το όχημά σας Toyota περιλαμβάνεται σε καμπάνια ανάκλησης ή καμπάνια επισκευής. Για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Για δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης(εφ' εξής «R&D»). Για την διενέργεια ερευνών ικανοποίησης με σκοπό την κατανόηση της εμπειρίας σας ως πελάτη σχετικά με την Toyota, τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες μας, των προϊόντων και υπηρεσιών μας (δεν περιλαμβάνεται έρευνα αγοράς ή προωθητικό περιεχόμενο). Για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς και για λόγους R&D, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να είναι ανώνυμα και, ως τέτοια, να χρησιμοποιηθούν από άλλες εταιρείες που αναφέρονται ως αποδέκτες στην παρακάτω ενότητα «Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας». 	Έννομο συμφέρον των Υπευθύνων Επεξεργασίας Δεδομένων ή τρίτων μερών.
<p>Ε. Αποστολή επικοινωνιών με προωθητικό ή διαφημιστικό περιεχόμενο και ερευνών μάρκετινγκ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Για την αποστολή υπενθυμίσεων σχετικά με το όχημα Toyota ιδιοκτησίας σας και την ανανέωση οποιαδήποτε προσφερόμενης από εμάς υπηρεσίας, η οποία πρόκειται να λήξει (π.χ. υπενθυμίσεων συντήρησης, λήξης εγγύησης και οδικής βοήθειας, για τεχνικούς ελέγχους από τις αρμόδιες Αρχές). Για την ενημέρωσή σας σχετικά με τις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών της Toyota, (δηλαδή προσφορές εξατομικευμένες ή συναφείς για εσάς ή σε σχέση με το όχημα Toyota ιδιοκτησίας σας ή τη μετακίνησή σας, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών για μοντέλα αυτοκινήτων, ανταλλακτικά, μεταχειρισμένα αυτοκίνητα και άλλα προϊόντα και υπηρεσίες Toyota, όπως οδική βοήθεια, εκτεταμένη εγγύηση, σύμβαση συντήρησης, ασφάλιση, μίσθωση, συνδεδεμένες υπηρεσίες και υπηρεσίες κινητικότητας). Για την αποστολή πληροφοριών και προσκλήσεων για εκδηλώσεις που διοργανώνονται από την εταιρεία μας. Για την επικοινωνία μαζί σας και την αποστολή ερευνών αγοράς και ερευνών σχετικών με προωθητικό ή 	Συναίνεσή σας (που δίδεται χωριστά από εσάς)*

<p>διαφημιστικό περιεχόμενο που σχετίζεται με εσάς, το όχημα Toyota ιδιοκτησίας σας και/ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και τα ενδιαφέροντα, τις προτιμήσεις και τις προσδοκίες σας, και την παρακολούθηση της πορείας τους για τη συλλογή των σχολίων σας.</p> <ul style="list-style-type: none"> Για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων (newsletters) αναφορικά με την Toyota τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. <p>*Σημείωση: Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι η συναίνεσή σας δεν θα χρησιμοποιηθεί για την αποστολή προς εσάς ανεπιθύμητων μηνυμάτων ή για να σας κατακλύσουμε με οποιονδήποτε τρόπο με επικοινωνίες. Οι επικοινωνίες που θα αποστέλλονται από εμάς θα σας αφορούν και θα είναι χρήσιμες για εσάς. Θέλουμε επίσης να σας ακούμε και να κατανοήσουμε τα ενδιαφέροντα, τις προτιμήσεις και τις προσδοκίες σας, δημιουργώντας το προφίλ πελάτη σας βάσει ανάλυσης των δεδομένων που συλλέξαμε για εσάς. Αυτό θα χρησιμοποιηθεί στη συνέχεια για την εξατομίκευση των επικοινωνιών που θα αποστέλλονται προς εσάς και την παροχή εξατομικευμένων προσφορών, διαφημίσεων και προσκλήσεων.</p> <p>Ενδέχεται, για παράδειγμα, να εξετάσουμε το ιστορικό αγορών σας και/ή των διαφόρων αλληλεπιδράσεών σας μαζί μας (συμπεριλαμβανομένων, π.χ. των επισκέψεών σας στον/ους ιστότοπό/ους μας) ή, εάν συμφωνείτε να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς, μπορούμε να δούμε εάν ανοίγετε και διαβάζετε τα μηνύματα αυτά, τα οποία μας δείχνουν τι σας ενδιαφέρει, επιτρέποντάς μας να βεβαιωθούμε ότι όλες οι άλλες πληροφορίες που παρέχονται σε εσάς είναι σχετικές και χρήσιμες για εσάς.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για μία ή περισσότερες από τις κατηγορίες επικοινωνίας που θα επιλέξετε ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων που καθορίζεται στην Γενική Πολιτική Απορρήτου της εταιρείας μας, το οποίο αποτελεί το μοναδικό μέσο για την υποβολή των σχετικών αιτημάτων. Τα σχετικά αιτήματα σας θα πρέπει να ασκούνται εγγράφως, είτε σε έγχαρτη, είτε σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω της προδιατυπωμένης «Φόρμας Άσκησης Δικαιωμάτων αναφορικά με Προσωπικά Δεδομένα», η οποία βρίσκεται αναρτημένη στον ακόλουθο ιστότοπο https://local.toyota.gr/files/FORMA_ASKISIS_DIKAIOMATON_ANAFORIKA_ME_PROSOPIKA_DEDOMENA_EE.pdf. Η εταιρεία μας αμέσως μόλις λάβει αίτημα σας σχετικά με την ανάκληση της συναίνεσής σας θα σας αποστέλλει σχετικό επιβεβαιωτικό e-mail (“double opt-out”).</p>	
<p>ΣΤ. Διαχείριση των προσωπικών δεδομένων σας:</p> <p>Για τη συγκέντρωση, το συνδυασμό, την κοινοποίηση, την ενημέρωση και τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων που έχετε παράσχει σε εμάς ή σε άλλες εταιρείες της Toyota ή οι οποίες είναι ήδη διαθέσιμες σε εμάς ή σε άλλες εταιρείες της Toyota. Τι σημαίνει αυτό; Τα προσωπικά σας δεδομένα φυλάσσονται σε κεντρικά συστήματα που χειριζόμαστε εμείς ή άλλες εταιρείες της Toyota. Εάν έχετε παράσχει τα προσωπικά σας δεδομένα σε περισσότερες εταιρείες της Toyota, θα συνδυαστούν, θα υποβληθούν σε επεξεργασία και θα κοινοποιηθούν στους σχετικούς αποδέκτες της Toyota (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αναφέρονται στην παρακάτω ενότητα «Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας») μέσω των προαναφερθέντων συστημάτων. Με αυτόν τον τρόπο, η Toyota αποβλέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> στη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων με αποτελεσματικό τρόπο (π.χ. συγκεντρώνοντας τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούμε πιο εύκολα να τα διατηρούμε ενημερωμένα και ακριβή και να οργανώνουμε την κοινή χρήση τους), στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας πελάτη, στην υποστήριξη και διευκόλυνση ορισμένων δραστηριοτήτων που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα «Σκοποί και νομικές βάσεις της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας». στη διαχείριση με αποτελεσματικό τρόπο της(των) συναίνεσής(-ων) σας (π.χ. για την παρακολούθηση εάν συμφωνείτε μαζί μας να σας αποστέλλουμε προωθητικά υλικά). 	<p>Έννομο συμφέρον των Υπευθύνων Επεξεργασίας Δεδομένων ή τρίτων</p>
<p>Ζ. Νομικά υποχρεωτική κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας:</p> <p>Για τη συμμόρφωση με τις νομικές και φορολογικές μας υποχρεώσεις (π.χ. για τη συμμόρφωση με δικαστική εντολή ή με εντολή ή αίτημα εκ μέρους κάποιας αρχής αστυνομίας κ.λπ.).</p>	<p>Απαιτείται από τον νόμο.</p>

3. Επικοινωνία.

Για θέματα που σχετίζονται με τους ανωτέρω σκοπούς θα επικοινωνεί μαζί σας μόνο η **Toyota**, ήτοι η εταιρεία μας, η TOYOTA ΕΛΛΑΣ, η Toyota Motor Europe, η BRITISH PROVIDENCE και ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που συνεργάζεται με την εταιρεία μας (εάν δεν παρέχει η ίδια την εν λόγω υπηρεσία) για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας και την κατάρτιση συμβάσεων παροχής οδικής βοήθειας.

Ειδικά για επικοινωνίες με προωθητικό ή διαφημιστικό περιεχόμενο και ερευνών μάρκετινγκ, εφόσον έχει παρασχεθεί η συναίνεσή σας για να λαμβάνετε ποιοεσδήποτε από τις επικοινωνίες που θα έχετε επιλέξει, τα δεδομένα σας θα κοινοποιούνται μεταξύ των ανωτέρω εταιρειών (αλλά όχι σε άλλα τρίτα μέρη) ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να σας αποστέλλουμε τις επικοινωνίες αυτές.

4. Διαρκεια διατήρησης των προσωπικών δεδομένων σας-Κριτήρια.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα διατηρηθούν για διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση περί απορρήτου. Όταν δεν είναι πλέον απαραίτητο, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν ή ανωνυμοποιηθούν.

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας βασίζονται στα ακόλουθα κριτήρια για τον καθορισμό των περιόδων διατήρησης προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο των προαναφερθέντων σκοπών:

- Χρόνος που έχει παρέλθει από την τελευταία σας αλληλεπίδραση με εμάς.
- Ο χρόνος που απαιτείται για την ομαλή παρακολούθηση της πορείας των αιτημάτων σας.
- Η λήξη της συμβατικής σχέσης μαζί σας.
- Τυχόν υφιστάμενες ή ενδεχόμενες διαφορές ή αντιδικίες.
- Ρυθμιστική ή νομική υποχρέωση διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων.

Ειδικότερα, τα Προσωπικά Δεδομένα σας, αναλόγως στην κατηγορία επιχειρηματικής διαδικασίας στην οποία εμπíπτουν, θα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο κατωτέρω **διάγραμμα τήρησης προσωπικών δεδομένων**:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
Προσωπικά δεδομένα πελατών	Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την αγορά αυτοκινήτου και την παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση.	Δεκαπέντε (15) έτη από την ημερομηνία συλλογής τους.	Βέλτιστη πρακτική προς προστασία εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας.
Προσωπικά δεδομένα δυνητικών πελατών	Δεδομένα δυνητικών πελατών που συνδέονται με την αγορά αυτοκινήτου και την παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση (ενδεικτικά, αιτήματα για την διενέργεια δοκιμαστικής οδήγησης - test drive κ.λπ).	Ένα (1) έτος από την ημερομηνία συλλογής τους.	Εκ του νόμου υποχρέωση.
Προσωπικά δεδομένα πελατών δραστηριότητας INCREMENT	Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την διαμεσολάβηση χορήγηση χρηματοδότησης για την αγορά αυτοκινήτου.	Ένα (1) έτος από την συλλογή τους. Κατ' εξαίρεση τα δεδομένα που αφορούν στο είδος, το ποσό και την διάρκεια της χρηματοδότησης τηρούνται για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ετών από την συλλογή τους. Τα emails που περιέχουν σχετικά στοιχεία αρχειοθετούνται σε ειδικό φάκελο του Outlook στον οποίο έχει καθοριστεί αυτόματη περίοδος διαγραφής ενός (1) έτους. Τέλος, σε μηνιαία βάση πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο Δραστηριότητας Επεξεργασίας (Owner) επισκόπηση των email και διαγραφή αυτών που αφορούν σε δάνεια τα οποία έχουν απορριφθεί.	Εκ του νόμου υποχρέωση και βέλτιστη πρακτική προς προστασία εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας.
Προσωπικά δεδομένα πελατών LEASING	Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την διαμεσολάβηση για την κατάρτιση σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης αυτοκινήτου.	Ένα (1) έτος από την συλλογή τους. Κατ' εξαίρεση τα δεδομένα που αφορούν στο είδος, το ποσό και την διάρκεια της χρηματοδοτικής μίσθωσης τηρούνται για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ετών από την συλλογή τους. Τα emails που περιέχουν σχετικά στοιχεία αρχειοθετούνται σε ειδικό φάκελο του Outlook στον οποίο έχει καθοριστεί αυτόματη περίοδος διαγραφής ενός (1) έτους. Τέλος, σε μηνιαία βάση πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο Δραστηριότητας Επεξεργασίας (Owner) επισκόπηση των email και διαγραφή αυτών που αφορούν σε αιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης τα οποία έχουν απορριφθεί.	Εκ του νόμου υποχρέωση και βέλτιστη πρακτική προς προστασία εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας
Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πελατών που συνδέονται με αιτήματα για ελαττωματικά προϊόντα.	Διαχείριση αιτημάτων πελατών σχετικά με την εγγύηση προϊόντων. Διαχείριση αιτημάτων πελατών σχετικά με ελαττωματικά προϊόντα.	Πέντε (5) έτη από την υποβολή του αιτήματος. Σε περίπτωση που κατατεθεί αγωγή βλέπε ανωτέρω υπό 7.	Παραγραφή
Έρευνες ικανοποίησης πελατών	Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την διενέργεια ερευνών σχετικά με την ικανοποίηση τους εκ της αγοράς αυτοκινήτου ή/και την παροχή προς αυτούς πάσης φύσεως υπηρεσιών.	Πέντε (5) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της έρευνας.	Βέλτιστη πρακτική προς προστασία εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας.

Προσωπικά δεδομένα πελατών παροχής υπηρεσιών Πρακτορείας Ασφαλιστικών Συμβάσεων και οδικής βοήθειας	Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την διαμεσολάβηση για την παροχή υπηρεσιών Πρακτορείας Ασφαλιστικών Συμβάσεων και οδικής βοήθειας	Για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία συλλογής τους με εξαίρεση την περίπτωση προσφοράς που δεν έγινε δεκτή από τον πελάτη ή όπου αίτηση ασφάλισης ή αίτηση τροποποίησης ασφαλιστικής σύμβασης δεν γίνει αποδεκτή από την σχετική ασφαλιστική εταιρεία, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας όπου ο χρόνος διατήρησης ορίζεται μέχρι δύο (2) έτη από την χορήγηση της προσφοράς ή την υποβολή της σχετικής αιτήσεως.	Βέλτιστη πρακτική προς προστασία εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας και του πελάτη.
Ερωτήματα και αιτήματα πελατών(δυνητικών και μη) σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων	Εξέταση ερωτημάτων και αιτημάτων που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας (συμπεριλαμβανομένων των αιτήσεων άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων βάσει των άρθρων 15 - 22 του ΓΚΠΔ-GDPR).	Πέντε (5) έτη από την υποβολής τους	Παραγραφή

Οι μόνες εξαιρέσεις στα χρονικά διαστήματα που αναφέρονται ανωτέρω είναι στις περιπτώσεις όπου:

- ο νόμος απαιτεί από εμάς να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή να τα διαγράψουμε νωρίτερα ή
- μπορεί να έχουμε έννομο συμφέρον να εγείρουμε, να αποδείξουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις σχετικές με τα προαναφερόμενα προϊόντα και/ή υπηρεσίες (π.χ. ζητήματα ευθύνης από προϊόντα, απαιτήσεις από αδικοπραξίες, κ.λπ.) ή
- αυτό απαιτείται για λογιστικούς, φορολογικούς ή ελεγκτικούς σκοπούς ή
- αυτό απαιτείται για την προστασία δικού σας εννόμου συμφέροντος (π.χ. σε περίπτωση καμπανιών ανακλήσεων κ.λπ.) ή
- εσείς ασκείτε το δικαίωμά σας να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα (όπου αυτό εφαρμόζεται) και εμείς δεν χρειάζεται να τα τηρούμε σε σχέση με οποιονδήποτε από τους λόγους που επιτρέπονται ή απαιτούνται από τον νόμο.

5. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα κοινοποιηθούν και θα είναι προσβάσιμα στους ακόλουθους αποδέκτες ή στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

<p>Η εδρεύουσα στο Λονδίνο μητρική εταιρία της TOYOTA ΕΛΛΑΣ, INCHCAPE PLC (22a St. James's Square, London, SW1Y 5LP).</p>
<p>Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την διαμεσολάβηση για την παροχή υπηρεσιών Πρακτορείας Ασφαλιστικών Συμβάσεων και οδικής βοήθειας: Η BRITISH PROVIDENCE και ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που συνεργάζεται με την εταιρεία μας (εάν δεν παρέχει η ίδια την εν λόγω υπηρεσία) για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας και την κατάρτιση συμβάσεων παροχής οδικής βοήθειας.</p>
<p>Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την διαμεσολάβηση για την χορήγηση χρηματοδότησης για την αγορά οχήματος: Συνεργαζόμενα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για την χορήγηση χρηματοδότησης.</p>
<p>Δεδομένα πελατών που συνδέονται με την διαμεσολάβηση για την κατάρτιση σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης αυτοκινήτου: Συνεργαζόμενες εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης για την κατάρτιση χρηματοδοτικής μίσθωσης οχήματος.</p>
<p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, 1140 Brussels, Belgium.</p>
<p>Οποιαδήποτε άλλη εταιρεία που σχετίζεται ή συνεργάζεται με την Toyota, η οποία θα σας παρέχει υπηρεσίες ή προϊόντα ή θα συμμετέχει στην υλοποίηση ενός από τους σκοπούς που περιγράφονται στην παραπάνω ενότητα «Σκοποί και νομικές βάσεις της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας» (π.χ. η Toyota Motor Corporation, Τρίτοι εμπορικοί εταίροι οι οποίοι στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών τους ενδέχεται να επεξεργάζονται τα Προσωπικά σας Δεδομένα.)</p>

6. Γνωστοποιήσεις/μεταβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων σας σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)

Ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα στοιχεία σας σε προορισμούς εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και του Ηνωμένου Βασιλείου, εάν αυτό είναι σκόπιμο: (i) για την επίτευξη κάποιου από τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα δήλωση περί απορρήτου και/ή (ii) για τη γνωστοποίηση των στοιχείων σας σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αναφέρονται στην παραπάνω ενότητα «Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας») σύμφωνα με την παρούσα δήλωση περί απορρήτου.

Σε περίπτωση μεταβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ, θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται μέσω των ακόλουθων διασφαλίσεων:

- Η μεταφορά θα πραγματοποιείται κατόπιν σχετικής Απόφασης Επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βάσει του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ.
- Η μεταβίβαση θα υπόκειται σε ρήτρες προστασίας δεδομένων εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 46.2 (γ) ή (δ) του ΓΚΠΔ), όπως οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (ΤΣΡ). ή
- Όπου αυτό απαιτείται, θα εφαρμόσουμε κατάλληλα συμπληρωματικά μέτρα για να εγγυηθούμε ουσιαστικά ισοδύναμο επίπεδο προστασίας για τα Προσωπικά σας Δεδομένα.